

Na JOTIVA, entendemos a importância dos seus dados pessoais. Assim como você, buscamos preservar esses bens valiosos em tudo o que fazemos. Seus dados pessoais são fundamentais para proporcionar uma experiência personalizada e segura em nossos serviços. Para garantir transparência e proteção, desenvolvemos esta Política de Privacidade.

Quais dados coletamos

Na JOTIVA, entendemos a importância dos seus dados pessoais. Assim como você, buscamos preservar esses bens valiosos em tudo o que fazemos. Seus dados pessoais são fundamentais para proporcionar uma experiência personalizada e segura em nossos serviços. Para garantir transparência e proteção, desenvolvemos esta Política de Privacidade.

- **Pelo seu cadastro nos aplicativos JOTIVA**

Ao cadastrar-se nos aplicativos JOTIVA, solicitamos dados essenciais para criar uma experiência personalizada e segura, incluindo nome, e-mail, data de nascimento, gênero, localização, CPF, endereço e telefone. Em assinaturas, podem ser requisitados dados de cobrança. Essas informações são cruciais para garantir acesso exclusivo aos recursos, com nosso compromisso de proteger e assegurar uma experiência positiva. Dúvidas? Estamos à disposição. Agradecemos por escolher os aplicativos JOTIVA para suas interações.

- **Dados de outros cadastros da JOTIVA**

Coletamos seus dados, também, quando você se cadastra para acessar nossos e-commerces, bem como serviços específicos que não se utilizam da JOTIVA. Nestes cadastros, solicitamos usualmente as mesmas informações, essenciais para garantir uma experiência personalizada e segura em todos os serviços oferecidos pela JOTIVA.

- **Pela sua navegação nos nossos sites**

Também coletamos seus dados quando você: (I) Utiliza os nossos Serviços; (II) Participa de interações como preenchimento de formulários, comentários, promoções, votações, eventos online, sorteios, buscas e outras atividades em nossos serviços. (III) Acessa nossos serviços por meio de computadores, telefones celulares, smart TVs ou outros dispositivos. Os dados obtidos durante o acesso incluem sua localização aproximada (latitude e longitude), endereço de IP, informações do dispositivo (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de

sistema operacional), detalhes da conexão à internet, tipo de navegador e as páginas e conteúdos acessados em nossos serviços.

- **Através de terceiros**

Enriquecemos nossa compreensão sobre você através de dados estrategicamente obtidos em colaboração com parceiros e serviços externos. Essas fontes adicionais permitem a personalização de nossos serviços, garantindo que sua experiência seja ainda mais relevante e eficiente. As práticas de coleta seguem rigorosamente as políticas de privacidade desses terceiros, e nosso compromisso inabalável com a segurança de seus dados permanece inalterado.

Como usamos seus dados

Usamos seus dados para:

(I) Fornecer serviços a você

- Cumprir com os termos e condições desta Política, dos Termos de Uso e dos contratos de assinatura (conforme aplicável);
- Viabilizar a compra e entrega dos nossos produtos, através de e-commerce;
- Entregar conteúdo impresso;
- Processar o pagamento, no caso de você contratar um Serviço pago;
- Confirmar e completar seus Dados, conforme a relação estabelecida com você;
- Enviar confirmações e atender a seus pedidos, no caso dos Serviços pagos;
- Obter histórico de crédito para ajudar a detectar e evitar casos de fraude.

(II) Nos comunicar com você

- Responder prontamente às suas interações quando você entra em contato com a JOTIVA, de acordo com a relação estabelecida com você.
- Conduzir pesquisas e enquetes para testar, solucionar questões, aprimorar e avaliar continuamente nossos Serviços.
- Informar sobre eventos, promoções e/ou anúncios realizados por nós e/ou pelas Empresas Relacionadas (como definido na seção "Com quem compartilhamos seus Dados" abaixo) e/ou, também, por nossos parceiros e anunciantes. Essas comunicações podem ocorrer em sua conta de e-mail, através de mensagens de texto, aplicativos de mensagens, chamadas telefônicas (incluindo telemarketing) e notificações instantâneas (push).
- Notificar sobre alterações em nossos termos, serviços ou políticas (incluindo esta Política);

- Apresentar novos Serviços a você, utilizando sua conta de e-mail, mensagem de texto, aplicativo de mensagens, chamada telefônica (incluindo telemarketing) e notificação instantânea (push), incluindo aqueles que você começou a contratar, mas não concluiu.

(III) Prover segurança e proteger direitos

- Oferecer suporte técnico e operacional, assegurando a segurança e funcionalidade contínua dos Serviços.
- Evitar atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas, que possam causar danos à JOTIVA ou a terceiros.
- Antecipar possíveis problemas técnicos ou de segurança;
- Defender nossos direitos e propriedades, inclusive contra invasões e hacking;
- Preservar os direitos de propriedade de terceiros que utilizam nossos Serviços.

(IV) Personalizar sua experiência

- Escolher e personalizar anúncios exclusivamente para você, tanto dentro quanto fora dos Serviços;
- Adaptar os conteúdos e a publicidade apresentados em nossos Serviços de acordo com suas preferências;
- Realizar inferências sobre conteúdos e temas que possam despertar o seu interesse;
- Reconhecer e sugerir conteúdos, produtos e serviços da JOTIVA e das Empresas Relacionadas que possam atender aos seus interesses;
- Desenvolver um perfil personalizado sobre você, adaptando sua experiência em nossos Serviços e nas plataformas das Empresas Relacionadas.

(V) Aprimorar, analisar os Serviços e desenvolver novos produtos e serviços

- Elaborar, avaliar o desempenho, testar e aprimorar constantemente os Serviços, assim como novos conteúdos e serviços;
- Conduzir atividades de pesquisa, análises e inovação voltadas para o aprimoramento de desempenho, tanto nos nossos Serviços quanto nos das Empresas Relacionadas, além de nossos parceiros e patrocinadores;
- Acompanhar atividades e tendências de utilização;
- Avaliar interações e audiência dos Serviços;
- Impulsionar o desenvolvimento de aprendizado de máquina;
- Identificar e registrar sua trajetória de navegação.

(VI) Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias

- Atender a determinações legais, judiciais e administrativas, bem como a ofícios provenientes de autoridades competentes;

- Adotar ou instigar medidas legais, judiciais e administrativas para proteger nossos direitos e os direitos de terceiros, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo.
- (VII) Utilizar Dados obtidos de terceiros
- Empregar os dados com as mesmas finalidades permitidas conforme a legislação ao terceiro que compartilhou suas informações com a JOTIVA, além de seguir os termos estabelecidos nesta Política.

Com quem compartilhamos seus dados

Contamos com serviços e tecnologias de terceiros confiáveis, alinhados aos nossos padrões rigorosos de segurança e submetidos a compromissos de confidencialidade.

Empresas de pesquisa

Com o objetivo de aprimorar nossos serviços e adaptá-los ao seu perfil, nós e/ou nossos parceiros de pesquisa podemos entrar em contato para realizar enquetes e pesquisas, visando testar, solucionar problemas e avaliar a eficácia dos nossos serviços.

Prestadores de Serviços de Tecnologia de Informação

Com a finalidade de (i) oferecer serviços de nuvem para nossa plataforma; (ii) hospedar os serviços e conteúdos; e (iii) prover suporte técnico e operacional para os serviços, seus dados serão armazenados e processados em plataformas de terceiros, podendo estar localizadas tanto no Brasil quanto no exterior.

Prestador de Serviços de Suporte Técnico

A fim de permitir que terceiros que nos oferecem serviços de suporte técnico forneçam assistência aos usuários ou assinantes, seus dados serão processados por esses terceiros nessas circunstâncias específicas.

Prestadores de Serviços de Marketing

Com o propósito de disponibilizar anúncios pertinentes ao seu perfil, realizar e-mail marketing, telemarketing, enviar SMS e notificações instantâneas (push), fazemos uso de serviços fornecidos por terceiros.

Instituições Financeiras, Provedores de Meios de Pagamento, Integradores de Meios de Pagamento e Empresas de Cartões de Crédito.

Ao efetuar o pagamento para a contratação de um serviço pago, compartilharemos seu número de cartão de crédito, informações bancárias, dados de cobrança e detalhes de contato com instituições financeiras, provedores de meios de pagamento, integradores de meios de pagamento e empresas emissoras de cartões de crédito.

Parceiros de Análise de Dados e de Crédito.

A fim de confirmar e aprimorar seus dados, faremos o cruzamento das informações que você nos fornece com aquelas que foram compartilhadas com empresas especializadas em análise de dados, incluindo instituições de crédito.

Autoridade Governamentais

Com o intuito de (i) atender obrigações legais, judiciais e administrativas, bem como cumprir determinações e ofícios de autoridades competentes; e (ii) tomar ou instigar medidas legais, judiciais e administrativas para salvaguardar nossos direitos, conforme estabelecido nesta Política e nos Termos de Uso, inclusive em processos judiciais ou administrativos, sendo entendidas como Autoridades Governamentais as autoridades policiais, entidades públicas e/ou outras organizações governamentais.

Entidades de segurança e prevenção a fraudes

Com a finalidade de (i) cumprir obrigações contratuais; (ii) aplicar os termos e condições desta Política, dos Termos de Uso e/ou dos contratos de assinatura que você aceitou; (iii) prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas; (iv) evitar problemas técnicos ou de segurança; e (v) relatar violações e/ou resguardar nossos direitos e propriedades.

Parceiros de Mensuração

Com o propósito de conduzir análises de audiência, alcance e relevância, bem como elaborar relatórios de mensuração dos Serviços.

Parceiros e compradores de novas companhias e/ou ativos

Para a venda de negócios, ativos ou participações societárias da JOTIVA, bem como para a formação de novas empresas e realização de investimentos.

Parceiros de Negócios

Com o intuito de (i) aprimorar nossos Serviços; (ii) expandir nossos negócios; (iii) desenvolver novas iniciativas comerciais, incluindo aquelas que compreendem a oferta de serviços a terceiros para complementação de dados, com o objetivo de facilitar seu cadastro e aprimorar sua experiência nos produtos e serviços dos parceiros.

O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo (como computador, smartphone ou tablet) quando você visita um site. Eles são amplamente utilizados para garantir que os sites funcionem corretamente, oferecendo uma experiência mais eficiente e personalizada para o usuário.

Aqui estão algumas das principais utilidades dos cookies:

- (i) **Melhoria da Experiência do Usuário:** Cookies são usados para lembrar suas preferências, como idioma, fonte preferida, e outras configurações. Isso garante uma experiência mais personalizada e conveniente durante suas visitas subsequentes ao site.
- (ii) **Análise e Estatísticas:** Cookies ajudam os proprietários de sites a entender como os usuários interagem com suas páginas, coletando informações anônimas sobre o número de visitantes, as páginas mais populares, e o tempo médio de permanência no site. Isso permite que os proprietários otimizem o conteúdo e a estrutura do site.
- (iii) **Publicidade Segmentada:** Cookies são frequentemente utilizados para rastrear o comportamento de navegação dos usuários, o que permite que os anunciantes exibam anúncios mais relevantes com base nos interesses dos usuários.
- (iv) **Autenticação e Segurança:** Cookies desempenham um papel fundamental em processos de autenticação, ajudando a manter os usuários logados em suas contas. Além disso, contribuem para a segurança, auxiliando na detecção de atividades suspeitas.
- (v) **Funcionalidades de Comércio Eletrônico:** Em sites de comércio eletrônico, cookies são utilizados para rastrear os itens no carrinho de compras e facilitar o processo de checkout.

Como parceiros poderão coletar dados sobre você e a partir dos serviços

Parceiros podem coletar Dados a partir dos Serviços, conforme abaixo:

Dados coletados por Parceiros em nossas propriedades.

Contamos com Parceiros que utilizam tags, pixels, cookies e outras ferramentas de monitoramento em nossas plataformas. Essas tecnologias possibilitam rastrear suas interações em nossas plataformas, como a medição de atividades e padrões de uso dos serviços, com o objetivo de oferecer a melhor experiência possível ou publicidade direcionada com a frequência adequada, visando proporcionar a você uma experiência única e personalizada.

Dados coletados por terceiros em suas próprias propriedades.

Contamos com diversos parceiros, anunciantes e/ou patrocinadores que oferecem produtos, serviços, sorteios, ações comerciais e promoções por meio de suas próprias plataformas, acessadas a partir dos nossos Serviços. Os dados fornecidos por você ao visitar ou realizar transações nesses sites de terceiros são solicitados e gerenciados por esses parceiros, anunciantes e/ou patrocinadores, estando, assim, sujeitos às suas políticas individuais de tratamento de dados.

Para obter informações sobre as normas de tratamento de Dados desses parceiros, anunciantes e/ou patrocinadores, recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade no próprio site do parceiro, anunciante e/ou patrocinador.

Como protegemos seus dados

Contamos com serviços e tecnologias de terceiros confiáveis, alinhados aos nossos padrões rigorosos de segurança e submetidos a compromissos de confidencialidade.

- **Dados anonimizados**
Além de processarmos os dados de acordo com esta Política, coletamos e tratamos também suas informações de maneira anonimizada, garantindo que você não seja identificado pessoalmente.
- **Como mantemos a segurança dos seus dados**
Adotamos práticas alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado para segurança e privacidade de Dados, com ações abrangentes em tecnologia e nos processos organizacionais.

Nossas medidas para preservar seus Dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de

software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos Serviços.

Todos esses controles são continuamente revisados para acompanhar e reagir ao contexto de ameaças na Internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos Serviços sejam completamente invioláveis. Contamos com equipes preparadas para detectar e responder prontamente no caso de ocorrer algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus Dados ou de nossos Serviços.

Como entrar em contato

Esta Política faz parte de um processo em constante evolução, sempre visando a utilização mais segura e ética das suas informações, com total consideração para você. Por isso, valorizamos muito o seu feedback e as suas impressões sobre o que discutimos aqui. Para questões de privacidade na JOTIVA, você pode entrar em contato pelo SAC. A sua opinião é fundamental para aprimorarmos continuamente nossas práticas de privacidade.

Data da última alteração: 23/01/2023